



Aktuelle Themen und Trends im CCM

Aus der Projektarbeit von kühn & weyh

51. GSE Tagung Hamburg, 26.04.2017

Inhalt

- ▷ Quellen - Worauf stützen sich meine Aussagen?
- ▷ Motivation & Migration - Was treibt die Unternehmen an?
- ▷ Methoden - Wie gehen die Unternehmen vor?
- ▷ Add-ons - Welche zusätzlichen Anforderungen stellen sie?
- ▷ Fazit - Welche Konsequenzen hat das für Produkte, Projekte und den Hersteller?

Die Quellen

Kunden

Veranstaltungen, Messen

DOXNET[®]
THE DOCUMENT EXPERTS NETWORK

 2016
Expertentag

Consulting

Custom
Development



 CeBIT



Ausschreibungen



Pflichtenhefte

Die Quellen

Kundenprojekte



Debeka

KLINGEL



SW//M

Stadtwerke München

Gothaer

Printus
Ihr Partner für Bürobedarf

eprimo
der energiediscounter
MEHR KUNDE. WENIGER KOSTEN.

Mecklenburgische
VERSICHERUNGSGRUPPE

PROVINZIAL
Die Versicherung der Sparkassen

DAK
Gesundheit

kühn&weyh

Die Quellen

Technologie

Java



Application
Server

HTML, CSS



PDF, PDF/A,
PDF/UA,
PDF/VT etc.



Open Source Tools

Motivation für Umstellung

Pain

- ▷ Vielzahl von Text-Systemen
- ▷ Wartungsende
- ▷ Aufwändige Maintenance
- ▷ Fehlende Funktionalität
- ▷ Hersteller

Gain

- ▷ Geringere Pflegekosten
- ▷ Höhere Geschwindigkeit
- ▷ Neue Technologie
- ▷ Neue Formate/Barrierefreiheit
- ▷ Neue Kommunikationskanäle

[Exkurs E-Mail im HTML Format](#)

Methoden

*Wasch mich, aber
mach mich nicht nass*



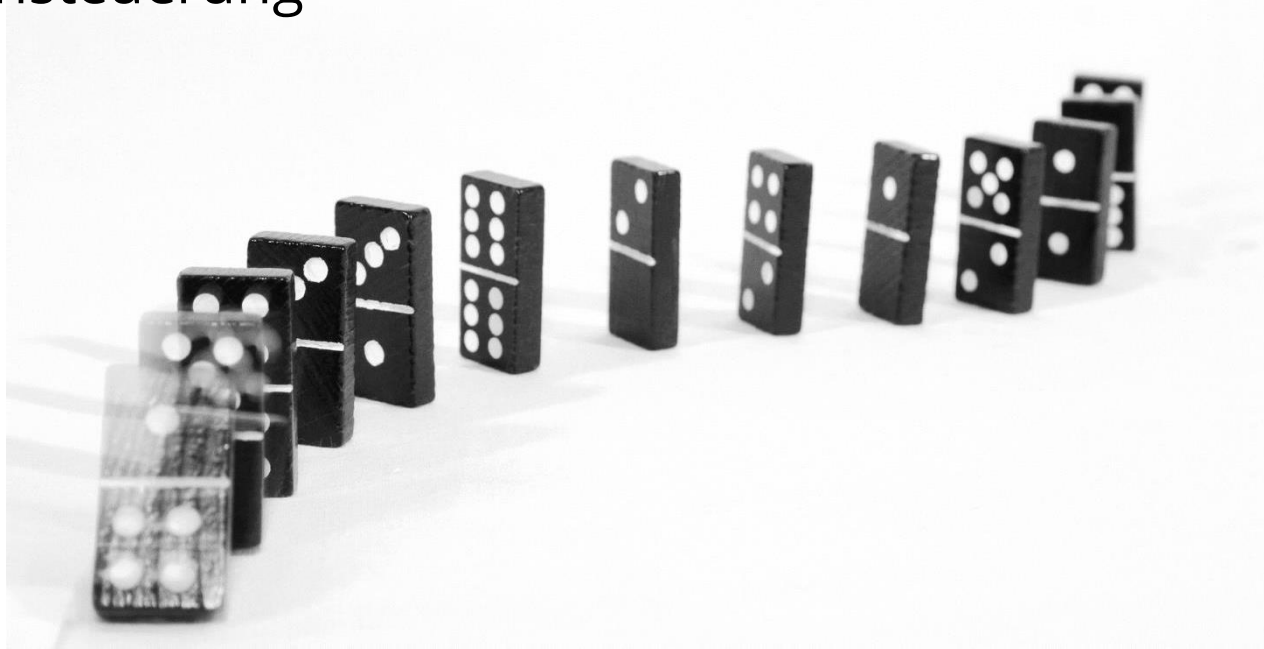
*Wir schneiden
alte Zöpfe ab!*





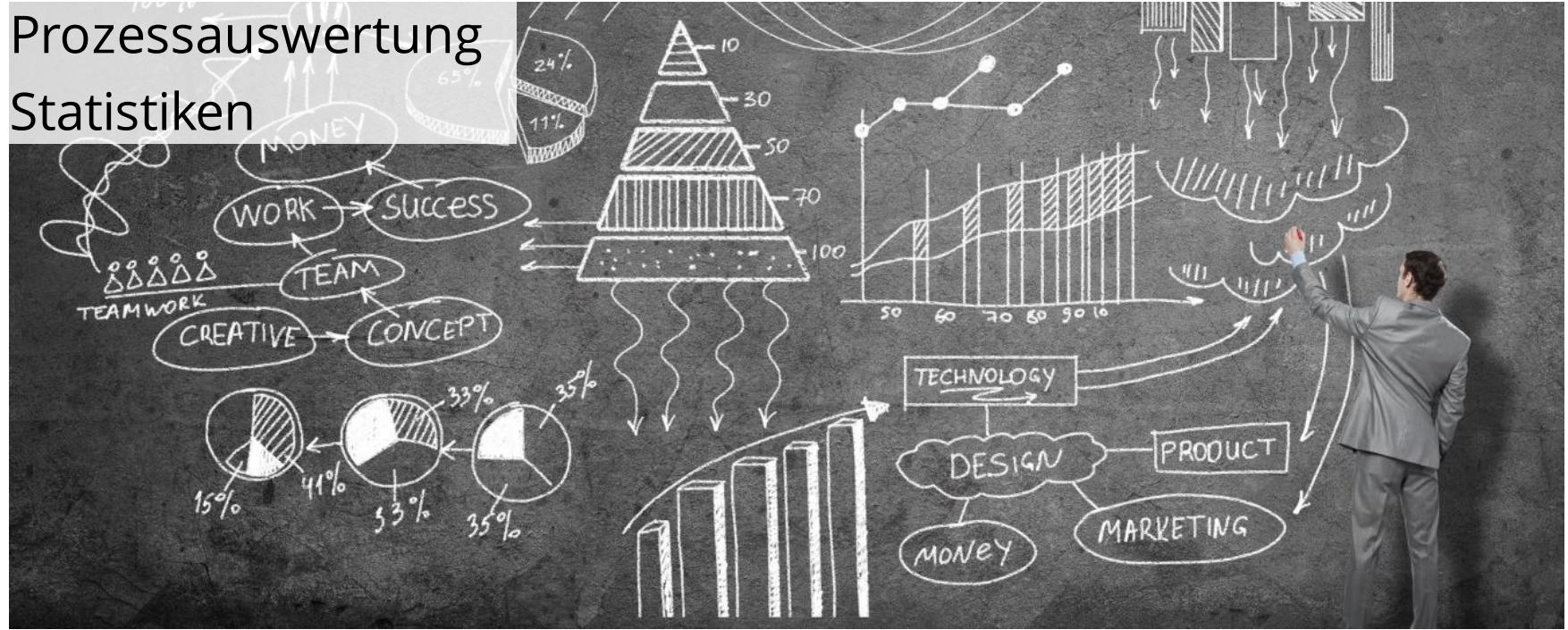
Zentrale Anforderungen

Aufgabensteuerung



Zentrale Anforderungen

Prozessauswertung
Statistiken





Zentrale Anforderungen

Workflow

4-Augen-Prinzip

Vertreterregelung

Eskalation etc.

BPM-Integration

z.B. BPM Inspire,

camunda,...

Zentrale Anforderungen

Portal-Lösungen



Zentrale Anforderungen

Integration im
Sinne einer losen
Kopplung



Strategie zur Entwicklung von Standard-Software





Fazit

- ▷ Komplexität der Projekte steigt mit den vielfältigen Anforderungen
- ▷ Standard-Software fokussiert auf Kernkompetenzen und offen für Umsysteme
- ▷ Große Erfahrung und hohe Kompetenz bei der Implementierung

kühn&weyh
mehr als Dokumente.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Klaus Ganter
Geschäftsführer

kühn & weyh Software GmbH

79110 Freiburg • Linnéstr. 1-3 • Tel. 0049 761 8852-0
Klaus.ganter@kwsoft.de • www.kwsoft.de

kühn & weyh
mehr als Dokumente.